

SİSTEM BAKIM SÖZLEŞMESİ

ALICI :

FİRMA : ALICI FİRMA
ADRES : MAHALLE SOK

TELEFON : 0 212
FAKS : 0 212
VERGİ DAİRESİ : xxx
VERGİ NUMARASI : xxx
YETKİLİ KİŞİ : Ad Soyad

SATICI :

FİRMA : GÜNEY Bilgisayar San.Tic.Ltd.Şti.
ADRES : Perpa Tic. Merkezi A Blok Kat:11 No:1362 Okmeydanı / İSTANBUL
TELEFON : (212) 220 49 69
FAKS : (212) 220 51 04
VERGİ DAİRESİ : Şişli
VERGİ NUMARASI : 435 046 3847
YETKİLİ KİŞİ : Tuncay GÜNEY

KONU :

Bu Sözleşme, Megaron Mimarlık ile bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır), GÜNEY Bilgisayar San. Tic.Ltd.Şti. (bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır) arasında; / İSTANBUL adresinde mukim ALICI tarafından kullanılmakta olan 4 bilgisayar, 3 yazıcı, 2 adet notebook UPS ve bilgisayarlara bağlı güç kaynakları ve diğer çevre birimlerinin senelik bakım sözleşmesinin detaylarını içermektedir.

Satıcının Yükümlülükleri :

1. Arıza bildirimlerinde ilk müdahale telefon ile yapılacaktır.
2. Telefon ile müdahalenin sonuç vermeyeceği veya sonuca ulaşmanın uzun süreceği durumlarda en fazla 24 saat içinde müdahale yapılacaktır.
3. Her zaman telefon ile destek sağlanacaktır.
4. Her ay bir kere düzenli kontrol yapılacaktır.
Düzenli kontrollerin içeriği aşağıdaki gibi olacaktır :
 - Genel Sistem kontrolü ve varsa aksaklıkların giderilmesi,
 - Bilgisayarlarda virüs kontrolü yapılması,
 - Bilgisayarlardaki gereksiz dosyaların temizlenmesi,
5. Bir yıl içinde iki kere bilgisayarların iç temizliği yapılacaktır.
6. Sisteme eklenecek veya değişecek herhangi bir ürün için montaj veya konfigürasyon ücreti talep edilmeyecek, sadece yeni veya değişen parçanın bedeli tahsil edilecektir.
7. Kullanılmakta olan yazıcılardan herhangi biri arızalandığında, yazıcı Güney Bilgisayar tarafından yerinizden alınıp Yetkili Servislerde arızanın giderilmesi sağlanacaktır.
8. Monitör arızalarında, problem giderilene kadar tarafınıza geçici kullanım için 17" monitör verilecektir.
9. Sisteminizden maksimum performansın sağlanabilmesi için gereken önerilerde bulunulacaktır, yeni çıkan ürünlerden ALICI'nın haberdar olması sağlanacaktır.
10. Sistemin güvenli çalışabilmesi için gerekli öneriler yapılacaktır.

Alıcının Yükümlülükleri :

1. Bilgilerin düzenli olarak yedeklerinin alınması,
2. Bakım sözleşmesi kapsamına alınmış bilgisayar ve diğer donanımlara üçüncü şahısların müdahalesinin engellemesi,
3. Sisteme eklenmek istenen donanım ve yazılımlar için önceden satıcı firmaya haber verilmesi,
4. Kullanılan yazılımların yasal olmasının sağlanması (Lisanssız programlar kesinlikle sözleşme kapsamı dışında tutulacaktır)

Diğer Şartlar :

1. Bakım Sözleşmesi / / 2009 tarihinden / / 2011 tarihine kadar geçerlidir.
2. Sözleşme bedeli aylık xxx USD'dir.
3. Satıcı firma bu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde alıcı firmanın sözleşmeyi tek tarafı olarak fesh etme hakkı vardır.

İş bu sözleşme toplam 3 (üç) sayfadan ibaret olup iki nüsha olarak düzenlenmiştir. Nüshalar taraflarca / / 2009 tarihinde okunarak imzalanmıştır.

ALICI

KAŞE / YETKİLİ İMZA

SATICI

KAŞE / YETKİLİ İMZA